



OSBY KOMMUN

Vård och omsorg

Värdighetsgarantier inom Äldreomsorgen

Värdigt liv

Integritet

Osby kommun garanterar att vår personal inom äldreomsorgen presenterar sig med namn vid mötet med dig och att de när de blir tillfrågade kan uppvisa en giltig tjänstelegitimation med foto.

Självbestämmande

Osby kommun garanterar att det finns möjligheter att ha önskemål om maträtter och att kunna påverka matsedel. Vi lyssnar på dina önskemål. Vid matdistribution utgår vi från att din mat ska serveras trevligt upplagd på en talrik. Maten serveras tillsammans med de tillbehör och den dryck du önskar.

Delaktighet och individanpassning

Osby kommun garanterar att du som beviljats insatser i äldreomsorgen, inom 1 månad efter att de beviljats, ska få en genomförandeplan upprättad av din kontaktperson tillsammans med dig och/eller din närstående eller din legala företrädare. Du ska ges möjlighet att påverka hur och på vilket sätt den beviljade insatsen ska utföras. Genomförandeplanen ska följas upp minst 1 gång per halvår samt revideras vid förändring eller önskemål från dig, din närstående eller din legala företrädare.

Ett gott bemötande

Osby kommun garanterar att du får ett gott bemötande vilket innebär att vi tar hänsyn till dina individuella önskemål och visar respekt genom att fråga och lyssna. Vi tar inget för givet utan frågar vid varje möte hur du vill ha det. Klagomål behandlas genom vår synpunkts- och klagomålshantering. Är du inte nöjd lovar vi att dina synpunkter på vårt bemötande besvaras inom 14 dagar samt att du får veta vilka åtgärder som vidtagits.

God kvalitet

Osby kommun garanterar att majoriteten av omvårdnadspersonalen har undersköterske- utbildning. I kommunen finns även sjukgymnaster, arbetsterapeuter, dietist, sjuksköterskor och undersköterskor med specialistkunskap inom demens, psykiatri, sårvård, palliativ vård och smärtlindring. Denna kompetens finns vid behov tillgänglig för dig som har beviljade insatser inom äldreomsorgen.

Välbefinnande

Att känna trygghet

Osby kommun garanterar att personalen kommer på avtalat tid +/- 20 min. Vid längre förseningar meddelar vi dig. Du kompenseras alltid för utebliven insats med motsvarande insats på överenskommen tid. Samtidigt förväntar vi oss att få information från dig när du inte kan ta emot oss,

Meningsfullhet

Osby kommun garanterar att du som bor på särskilt boende ska få 4 timmars social samvaro varje månad, där du själv bestämmer innehållet. Dessa 4 timmar kan du fördela som du vill, använda samtidigt eller dela upp på flera gånger inom samma månad