

Krisplan för Vuxenutbildningen

beslutad av krisgruppen 200217

I vår vardag uppstår oundvikligen olika krissituationer som upprör, exempelvis i skolan. Det kan vara en elevs eller medarbetares dödsfall, en allvarlig olycka, brand, grovt våld eller hot.

Definition av begreppet krissituation En plötslig allvarlig krissituation är en situation som man inte har upplevt tidigare och som man inte vet hur man ska förhålla sig till. Krisen uppstår när vi ställs inför sådana händelser och problem, som vi inte på ett naturligt sätt kan lösa med våra inre resurser.

Målsättning All personal ska ha kännedom om och ha en god beredskap för hur man handlar och förhåller sig vid uppkomna kris- eller katastrofsituationer.

Information om det inträffade ska ges kontinuerligt till all personal och alla elever så snart som möjligt av ansvarig rektor.

Krisgrupp

- Rektorerna har övergripande ansvar. Berörd rektor har ansvaret för vilka åtgärder som ska vidtas.
- Vid krissituationer kontaktas rektorerna som samlar hela eller delar av krisgruppen för att i varje enskilt fall gå igenom checklista och fördela arbetsuppgifter och ansvar, checklista, se bilaga 1. Sammankallande är berörd rektor.
- Åtgärder vid krissituationer ska alltid utvärderas efteråt.
- En gång om året träffas krisgruppen för utvärdering och upprättar en ny krisplan samt krislåda.
- I första hand bör information till massmedia lämnas av förvaltningschef och utsedd person i Krisgruppen.
- Krislådorna finns på respektive skolas expedition. Tänk på att byta ut Krisplanen när den har upprättats så att det är den senaste versionen som ligger i krislådan.

I händelse av allvarlig olycka, brand, grovt våld, hot

- Den/de i krisgruppen som får vetskap om att något hänt kontaktar rektor som i sin tur sammankallar krisgruppen, eller delar av den, omgående.
- Rapport ges om vad som inträffat och beslut tas om vilken information som ska gå vidare och vilka insatser som ska göras. Kontrollera uppgifterna om händelsen. Det är viktigt med enhetlig, väl underbyggd information.
- Sammankallande rektor tar kontakt med anhöriga.
- Rektor och/eller den som rektor delegerat uppgiften till, informerar elever och personal fortlöpande.
- *Vi erbjuder samtal med drabbade elever.*
- Beslut om återsamling av krisgruppen för utvärdering inom några dagar.

I händelse av att elev avlidit

- Den/de i krisgruppen som får vetskap om att något hänt kontaktar rektor som i sin tur sammankallar krisgruppen, eller delar av den, omgående.
- Rapport ges om vad som inträffat och beslut tas om vilken information som ska gå vidare. Kontrollera uppgifterna om händelsen. Det är viktigt med enhetlig, väl underbyggd information.
- Sammankallande rektor tar kontakt med anhöriga och stämmer av med anhöriga om vilken information som får ges och till vilka.
- Rektor och/eller den som rektor delegerat uppgiften till, informerar berörda klasser och personal.
- Flaggan hissas på halv stång.
- Stöd till klasskamrater. Bestäm lokal. Enskilda samtal eller i grupp med personal. Även präst och diakon finns också till förfogande.
- Kontakt tas med familjen. Besök av rektor och/eller mentor eller annan lämplig person med överlämning av kondoleansbukett.
- Planera minnesstund. Kontakta ev. övriga skolor. Inbjud även anhöriga att närvara vid minnesstund. Blombukett beställs.
- Bevaka begravningsdagen, ev. sända bidrag till fond.
- Kontakta familjen ang. skolans deltagande vid begravningen.
- Beslut om återsamling av krisgruppen inom några dagar.
- Kontakta familjen några veckor efter begravningen och kolla hur det är med familjen.

I händelse av att personal avlidit

- Den/de i krisgruppen som får vetskap om att något hänt kontaktar rektor som i sin tur sammankallar krisgruppen, eller delar av den, omgående.
- Rapport ges om vad som inträffat och beslut tas tillsammans med anhöriga om vilken information som ska gå vidare. Kontrollera uppgifterna om händelsen.
- Rektor och/eller den som rektor delegerat uppgiften till, informerar personal och berörd klass och förvaltningschef. Viktigt med en enhetlig, väl underbyggd, information.
- Flaggan hissas på halv stång.
- Besök av rektor eller annan lämplig person med överlämning av kondoleansbukett till anhöriga.
- Planera minnesstund och besluta vem som kontaktar anhörig och inbjuder till minnesstund. Blombukett beställs.
- Återsamling av krisgruppen inom några dagar.
- Kontakta familjen ang. skolans deltagande vid begravningen.
- Bevaka begravningsdagen, ev. sända bidrag till fond.
- Kontakta familjen några veckor efter begravningen och kolla hur det är med familjen.

I händelse av att familjemedlem till elev avlidit

- Den som först får kännedom om dödsfallet informerar rektor.
- Rektor eller delegerad samråder med familjen om vilken information som skall lämnas vidare samt meddelar detta till mentor.
- Mentor erbjuder samtal med den drabbade eleven via personlig kontakt.
- Rektor tillsammans med personal ansvarar för träff med klassens samtliga lärare.
- Eventuell information i klassen ges av rektor och/eller mentor tillsammans. Var lyhörd för klassens önskningar att göra något.
- Mentor kontaktar eleven för stöd och planering av hur skoldagarna och närvaron mellan dödsfallet och begravningen skall se ut.
- Ta reda på hur eleven vill ha det vid återkomst till klassen. Tala om detta för klassen.
- Vid en anhörigs död måste man visa förståelse för att den drabbade elevens arbetskapacitet sätts ned under en längre tid, särskild hänsyn skall tas till provsituationer, ex. nationella prov.
- Uppföljning. Utse en person i personalen som erbjuder tider för samtal med eleven när den kommer tillbaka till skolan.

I händelse av att livspartner eller barn till medarbetare har avlidit

- Den som först får kännedom om dödsfallet informerar rektor.
- Rektor eller delegerad samråder med familjen om vilken information som skall lämnas vidare samt meddelar berörda.
- Samtalsstöd erbjudes av chef.
- Krisgruppen ombesörjer att blommor överlämnas till medarbetaren.

Minnesstund

- Kontakta skolpräst eller representant från annan trosinriktning kopplad till den aktuella personen.
- Minnesstund bör hållas inom de närmaste dagarna.
- Inbjud särskilt berörda klasser/elever/lärare till minnesstunden.
- På TV-skärmen meddelas: Med anledning av NN:s bortgång hålles en minnesstund den .../... klockan i lämplig lokal. Alla som önskar hedra NN:s minne är välkomna till minnesstunden.
- Inbjud anhörig per brev eller per telefon. Kontakta vid behov resurspersoner utanför skolan.
- Uppdrag åt vaktmästare eller annan person att iordningställa lokal. (Låda med ljus, ljusstakar, etc, se bilaga 2) OBS! Levande blommor.
- Kontakta musiklärare för lämpligt musikstycke.
- Kontrollera högtalaranläggningen.

Förslag till program:

- Musik (såväl ingångsmusik som vid minnesstundens början ev. elevframförande).
- Präst eller representant från annan trosinriktning talar.
- Ljuständning.
- Tyst minut.
- Musikstycke, lämplig dikt.

Krisgruppen

Krisgruppens medlemmar

Elna Svensson, administratör
Anders Jonasson, rektor
Malin Karlsson, skolsköterska
Maria Hansson, kurator
Leif Stiberg, vaktmästare
Ann-Christin Lund, rektor
Marie Olsson, rektor
Anna Nordqvist, rektor
Mirjam Lövsund, präst
Malin Dalén, administratör

Tfn arbete

0479-528532
070-9888531
070-9888581
070-9888537
070-9318285
070-9318080
070-9318327
070-9888577
0479-524501
0479-528538

Bilaga1

Checklista

Ansvar Genomfört

- Följ med till sjukhus eller bostad _____
- Ta hand om vittne till händelsen _____
- Ta kontakt med anhöriga _____
- Ta kontakt med kommunens kommunikatörer _____
- Informera personal _____
- Informera elever _____
- Fatta beslut om externa hjälpinsatser _____
- Utse pressansvarig _____
- Bevaka sociala medier _____
- Kontakta Posom _____
- Ta reda på fakta _____
- Samling före skoldagens slut _____
- Bevaka begravningsdag _____
- Planera minnesstund _____
- Flagghissning _____
- Kontakta präst/eller representant från annan trosinriktning _____

Bilaga 2

Innehållsförteckning – Krislåda

Duk

Ljus

Ljushållare

Tändstickor

CD skivor med musik

Fotoram

Kondoleansbok

Engångsnäsdukar

Diktböcker

Vas

Skolans krisplan 1 ex

Kartor över skolan

Bilaga 3

Översikt över olika reaktionsfaser

Chockfasen – avstängningsfasen

- varar kort ögonblick till något dygn
- individens funktionsförmåga sätts mer eller mindre ur spel
- håller verkligheten ifrån sig
- ej mottaglig för information
- lugn yta – ofta kaos inom bords
- olika reaktioner man har under fasen är affekt, tystnad, paralyserad
- fysiska symtom som kräkningar, darrningar, frysningar, svettningar, hjärtklappning, ofrivillig urinavgång, ont i ryggen, klump i halsen.

Reaktionsfasen – repetitionsfasen

- kan vara upptill ett par månader
- inträder när individen inte längre kan förneka det som hänt
- inser gradvis den svåra situationen
- försöker finna mening i det som hänt
- ofta ältas samma problem om igen vilket är ett sätt att försöka bemästra det som hänt
- chock och reaktionsfasen utgör tillsammans krisens akuta del
- vanliga reaktioner är aggressivitet, desperata handlingar, självförakt, koncentrationssvårigheter, beslutsvånda, isolering, projektion (någon annans fel).

Bearbetningsfasen – reparationsfasen

- när de akuta stadierna börjar klinga av går man över i en reparationsfas
- den kan pågå under ett halvt år upp till ett år
- man börjas så smått intressera sig för omvärlden
- livet blir åter viktigt
- återupptar gamla aktiviteter
- blickar långsamt framåt
- livsglädjen kommer tillbaka.

Nyordningsfasen – avslutningsfasen

- gått igenom påfrestningarna och bearbetat dem på rätt sätt vilket gör att man kan lämna det förflutna bakom sig även om en "ärrbildning" kommer att finnas kvar.
- Om den drabbade saknar stöd hos andra människor i omgivningen eller om de reagerar negativt på försöken till kontakt så finns risk att individen fastnar i något av de beskrivna beteendemönstren.