



OSBY
KOMMUN

Alkoholservering i Osby kommun

**Riktlinjer för serveringstillstånd –
anvisningar för allmänheten**

Innehållsförteckning

Ett rikt restaurangliv - en levande kommun.....	3
Allmänna förutsättningar för serveringstillstånd.....	3
Riktlinjer.....	4
Alkoholpolitiska olägenheter.....	4
Uteservering.....	4
Tider för servering.....	5
Permanent tillstånd till allmänheten.....	5
Sökandens lämplighet.....	5
Annan myndigheters yttranden i frågan.....	6
Serveringsställets utformning.....	6
Alkoholpolitisk prövning.....	6
Permanent tillstånd till slutna sällskap.....	7
Tillfälliga serveringstillstånd.....	7
Tillfälliga tillstånd till allmänheten.....	7
Tillfälligt tillstånd för slutna sällskap.....	8
Servering på teatrar och i konsertlokaler.....	8
Serveringstillstånd på Särskilt Boende.....	9
Tillsyn/servering på lika villkor.....	9
Förebyggande tillsyn.....	9
Inre tillsyn.....	10
Yttre tillsyn.....	10
Kommunens sanktionsmöjligheter.....	10
Extra eller påkallad tillsyn.....	11
Dialog och samverkan.....	11
Former för samverkan.....	11
Handläggningstid - Avgifter.....	11
Tillståndsenheten för Osby kommun.....	11

Ett rikt restaurangliv - en levande kommun

I dialog och samverkan med restaurangbranschen vill vi bidra till att skapa goda restaurang och boendemiljöer för kommunens invånare samt bra förutsättningar för restaurangägarna att konkurrera på lika villkor. Ett rikt restaurangliv är ett viktigt inslag i en levande kommun.

Såväl tillståndshavare och sökande av serveringstillstånd som den breda allmänheten ska uppleva att vårt arbete håller god kvalitet, att det är rättssäkert och att det präglas av ett stort social ansvar.

Utifrån det så kallade skyddsintresset ska de positiva värden som restaurangerna erbjuder tillvaratas. Ungdomar ska skyddas från en tidig alkoholdebut. Överservering, narkotikaanvändning, våld, och diskriminering hör inte hemma i en god restaurangmiljö.

Vid eventuella konflikter mellan näringsfriheten och skyddet för människors hälsa tar skyddsaspekterna över. Det är bland annat därför som vi är försiktiga när det gäller utsträckta serveringstider.

Restaurangägare ska kunna konkurrera på lika villkor. Vi kontrollerar därför tillståndshavares lämplighet. Restaurangnäringen ska utmärkas av hög moral och god etik. Det har vi alla ett intresse av.

Med fortsatt levande dialog och samverkan kan vi göra kommunen till det goda exemplet - med ett rikt restaurangliv i en god restaurangmiljö, i en levande kommun.

Allmänna förutsättningar för serveringstillstånd

Kommunstyrelsen ansvarar på uppdrag av kommunfullmäktige för tillämpningen av alkohollagen (2010:1622) och har uppdragit åt dem att handlägga ansökningar, utföra tillsyn samt besluta i ärenden enligt delegation. Serveringstillstånd behövs när alkoholdrycker (över 2,25 volymprocent) serveras mot betalning.

Handläggning och tillsyn av serveringstillstånd i Osby kommun görs av personal i Hässleholms kommun enligt avtal som tecknats mellan de båda kommunerna.

Innan beslut om serveringstillstånd tas, måste polismyndigheten yttra sig om den sökandes vandel samt om alkoholpolitiska olägenheter kan tänkas uppstå ur till exempel ordnings- och trafiksynpunkt.

Miljö- och byggförvaltningen är också en självskriven remissinstans som yttrar sig över restaurangkökets kapacitet och risk för störningar bland närboende.

Den ekonomiska prövningen är ett viktigt inslag i kommunens prövning av ansökningar om serveringstillstånd. Yttranden begärs in av Skatteverket och eventuellt Kronofogdemyndigheten. Ekonomisk misskötsamhet är skäl för avslag. Oseriösa tillståndshavare kan skaffa sig konkurrensfördelar gentemot seriösa och dessutom agera mindre noggrant när det gäller övriga regler för alkoholserving.

Räddningstjänsten yttrar sig om lokalens lämplighet ur brandsäkerhetssynpunkt.

Serveringstillstånd lämnas under förutsättning att alkohollagens krav är uppfyllda och att remissorganens yttranden är positiva.

Riktlinjer

Som grund för bedömning och tolkning av alkohollagen följer Osby kommun, Statens Folkhälsoinstituts rekommendationer om hur de olika bestämmelserna i alkohollagen ska tillämpas.

Nedan följer riktlinjer för serveringstillstånd som Osby kommunfullmäktige fastställt. Riktlinjerna ska visa för den sökande vad kommunen allmänt anser som väsentligt vid tillståndsprövning. En individuell prövning måste dock alltid ske utifrån det enskilda fallet. Vid avslag på ansökan kan den sökande överklaga beslutet.

Alkoholpolitiska olägenheter

Med alkoholpolitiska olägenheter avses att etablering av en restaurang med serveringstillstånd eller utökad rätt till servering för en befintlig restaurang riskerar att medföra problem för samhället. Problemen kan vara av social, alkoholpolitisk eller ordningsmässig art. Kommunen måste alltid bedöma om serveringen kan befaras medföra olägenheter i fråga om ordning och nykterhet eller särskild risk för människors hälsa.

Exempel på alkoholpolitiska olägenheter:

- De ansökningar där polismyndigheten avstyrker ansökan med hänvisning till ordningsproblem på serveringsstället eller i dess närmaste omgivning.
- De ansökningar där miljö- och byggnämnden avstyrker ansökan med hänvisning till att närboende utsätts för bullerstörning från serveringsstället.
- Ansökningar i områden där nya/ytterligare serveringstillstånd befaras orsaka alkoholpolitiska olägenheter. Kommunen ska särskilt beakta närhet till idrottsplatser, skolor och annan verksamhet som berör barn och ungdom.
- De fall där kommunen äger kännedom om missförhållanden på serveringsstället eller angående sökandes lämplighet.
- Serveringstillstånd ska inte heller medges till spelklubbar, sexklubbar eller konstaterat drogliberala rörelser eller föreningar.

Om en eller flera av ovanstående faktorer föreligger kan serveringstillståndet vägras även om alkohollagens 8 kap. 12 och 14 § är uppfyllda. Att det föreligger risk för bullerstörningar vid en restaurangetablering behöver inte alltid innebära att ansökan avslås. Ett alternativ är att serveringstiden begränsas eller att tillståndet förenas med vissa villkor.

Uteservering

Uteservering regleras inte särskilt i alkohollagen utan samma regler gäller som vid annan alkoholservering.

Följande krav gäller för att erhålla tillstånd till uteservering:

- Uteserveringen ska vara en del av en restaurang med serveringstillstånd för alkoholdrycker till allmänheten.
- Uteserveringen ska ligga i anslutning till ordinarie restaurang. Restaurangen ska från sina ordinarie lokaler kunna ha uppsikt över uteserveringen.
- Sökande ska ha beviljats markupplåtelse av kommunen eller privat värd (för gatumark behövs även polisens tillstånd).
- Miljö- och hälsoskyddskontorets krav på livsmedelshantering ska vara uppfyllda.

- Lagad mat ska kunna tillhandahållas under hela serveringstiden.
- Serveringen ska bedrivas i en avgränsad serveringsyta, med tillfredsställande antal sittplatser och med acceptabla avgränsningar.

Vid fall av alkoholpolitiska olägenheter på grund av uteservering eller risk för störningar av närboende kan serveringstiden för denna begränsas. Servering utomhus är ingen olägenhet i sig, utan ytterligare störning (till exempel i form av buller) krävs som motivering för begränsad serveringstid.

Tider för servering

Enligt alkohollagen får alkoholservering påbörjas tidigast kl. 11.00 och ska normalt avslutas kl. 01.00 (så kallad normaltid). Kommunen får dock förordna om andra tider. Det innebär att det går att i enskilda fall besluta om utvidgade eller mera inskränkta serveringstider.

Förutsättningar för att serveringstiden förlängs efter kl. 01.00 är:

- Vid serveringstid efter kl. 01.00 tillmäts polismyndighetens och övrigas synpunkter stor betydelse.
- För utökad serveringstid ska ett restriktivt synsätt gälla. Tillstånd att servera alkoholdrycker under tiden 01.00-02.00 kan ges efter särskild prövning i det enskilda fallet. Det är i första hand ordningen på serveringsstället och risken för störning för närboende eller i övrigt från serveringsstället som är avgörande.
- Att restauranger som ansöker om senare serveringstider än 01.00 bör se till att serveringsansvarig personal har genomgått kursen ”Ansvarsfull alkoholservice” eller motsvarande (när möjlighet finns).

Permanent tillstånd till allmänheten

Sökandens lämplighet

För att få serveringstillstånd ska sökanden och personer med betydande inflytande i företaget vara lämpliga enligt alkohollagens mening.

Ifråga om kunskaper fordras att sökanden i enlighet med föreskrifterna i alkohollagen 8 kap 12 § har avlagt godkänt kunskapsprov med den omfattning som gäller för det sökta tillståndet. Från kravet på kunskapsprov görs undantag för den sökande som redan har stadigvarande serveringstillstånd av motsvarande omfattning som det sökta tillståndet och vars kunskaper det inte finns skäl att ifrågasätta. Har sökanden avlagt godkänt kunskapsprov tidigare så är resultatet giltigt vad avser ny ansökan i tre år. Av lagen framgår vidare att kommunen får göra undantag från skyldigheten att genomgå kunskapsprov vid ansökan om tillfälligt serveringstillstånd till slutet sällskap om ansökan avser ett enstaka tillfälle.

Vidare görs även en ekonomisk prövning. Här utreds om det finns rimliga förutsättningar för att verksamheten ska kunna bära sig ekonomiskt och för att se hur man har finansierat sitt köp och sin verksamhet. Den sökande måste därför uppvisa en ekonomisk kalkyl samt bankpapper som visar hur verksamheten har och kommer att finansieras.

Vandelsprövning görs avseende ekonomisk skötsamhet och ev. kriminell belastning. Med ekonomisk skötsamhet menas att krav ställs på att sökanden fullgjort sina förpliktelser mot det

allmänna; dvs inte har obetalda skatter och/eller arbetsgivaravgifter eller andra avgifter, har ordnad bokföring och inte är belastad av konkurser. Med kriminellt belastad avses att sökanden är dömd för brott. Vid bedömningen om ett begått brott utgör ett hinder för serveringstillståndet läggs stor vikt vid polismyndighetens yttrande i saken.

Annan myndigheters yttranden i frågan

Remiss sänds till polis- och skattemyndigheten och deras uppgifter väger tungt vid bedömningen av sökandens lämplighet. Även kronofogdemyndighetens uppgifter hämtas in.

Räddningstjänstens krav på att berörda serveringslokaler uppfyller gällande brandskyddsbestämmelser skall vara uppfyllda.

Serveringsställets utformning

Stadigvarande tillstånd för servering till allmänheten får medges endast om serveringsstället har ett eget kök i anslutning till serveringslokalen samt tillhandahåller lagad eller på annat sätt tillredd mat. Gästerna ska kunna erbjudas ett varierat utbud av maträtter. Efter klockan 23.00 får matutbudet begränsas till ett fåtal enklare rätter.

Köket skall vara registrerat som en livsmedelsanläggning hos kommunens miljökontor och måste, även sedan tillstånd beviljats, uppfylla de krav som miljökontoret ställer på anläggningen.

Köksutrustningen skall vara av sådant slag att man kan tillhandahålla lagad eller på annat sätt tillredd mat i ett varierat utbud. Det finns dock en lägsta nivå. Denna nivå har underskridits om utrustningen endast består av vanliga lägenhetsspisar och mikrovågsugnar.

Lagad eller på annat sätt tillredd mat ska tillhandahållas under hela serveringstiden. Utbudet ska vara varierat och komplett, både när det gäller maträtter och drycker. Gästerna ska kunna erbjudas ett varierat utbud av flertalet maträtter, dvs. såväl förrätter och huvudrätter som efterrätter. För restauranger med tillstånd att servera alkohol efter 23.00 tillåts viss begränsning av matutbudet under sista öppettiden, det skall dock alltid finnas minst två lagade maträtter att tillgå.

Serveringsstället ska med hänsyn tagen till omständigheterna, ha ett tillräckligt antal sittplatser.

I de fall serveringstillståndet även omfattar uteservering måste lagad mat också kunna serveras där. En uteservering skall också vara fysiskt avgränsad från kringliggande område där servering inte får förekomma. Dess belägenhet skall vara sådan att den kan överblickas.

Alkoholpolitisk prövning

Serveringstillstånd får vägras om alkoholserveringen kan befaras medföra olägenheter av social, nykterhets- eller ordningsmässig art. En ansökan kan avslås på dessa grunder även om sökanden uppfyller övriga krav.

Polismyndighetens och miljökontorets yttrande, liksom socialtjänstens uppgifter, bör väga tungt vid prövning av begreppet ”alkoholpolitisk olägenhet”.

Tillstånd bör inte meddelas för servering i känsliga geografiska områden i kommunen. Här avses:

- Områden där det, antingen i direkt anslutning eller i omedelbar närhet, finns skolor, fritidsgårdar, ungdomsverksamhet eller andra ställen som utgör samlingsplatser för ungdomar.

- Orter eller områden där antalet serveringstillstånd ökat eller riskerar öka till en sådan omfattning att det finns risk för att alkoholpolitiska olägenheter kan uppstå.
- Områden där upprepade missbruksförhållanden råder.
- Områden med hög boendekoncentration, för att garantera boendes rätt till ostördhet.

Vad avser serveringstillstånd ska särskild återhållsamhet iakttas och endast undantagsvis ska alkoholservering tillåtas efter kl 01.00. Sådana undantag gäller vid t ex tillfälliga serveringstillstånd då serveringstiden kan tillåtas till kl 02.00 eller till restauranger med danstillstånd då det kan tillåtas till kl 03.00. Hänsyn måste dock tas till de olika alkoholpolitiska olägenheterna som nämns i Alkohollagen.

Då man kan befara olägenheter på grund av uteservering kan serveringstiden för denna begränsas till klockan 22.00.

Beslut om permanent tillstånd till allmänheten fattas, efter utredning och bedömning av tillståndsinspektör, av Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning.

Permanent tillstånd till slutna sällskap

Vid yrkesmässig servering, t ex vid festvåningsverksamhet, måste lagens krav avseende lämplighet redan från början vara uppfyllda.

Ska permanent tillstånd för slutna sällskap beviljas, måste först en viss frekvens av tillfälliga tillstånd ha konstaterats. Vid permanent tillstånd är kraven, t ex på lokalernas utformning, högre än vid tillfälliga tillstånd.

Vid de tillfällena som serveringstillståndet utnyttjas ska det anmälas minst 2 veckor innan till tillståndsmyndigheten då eventuell tillsyn ska kunna planeras.

Beslut om tillstånd för yrkesmässig servering till slutna sällskap fattas, efter utredning och bedömning av tillståndsinspektör, av Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning..

Tillfälliga serveringstillstånd

Tillståndsgivningen vid tillfällig alkoholservering är restriktiv. Den restriktiva tillståndsgivningen tillämpas med hänsyn till etablerade restaurangers ekonomiska förutsättningar och konkurrens på lika villkor.

Tillfälliga tillstånd kan sökas för servering till allmänheten eller till slutna sällskap.

Tillfälliga tillstånd till allmänheten

Evenemanget, som alkoholserveringen ingår i, ska vara seriöst. Stor återhållsamhet gäller för serveringstillstånd i samband med olika evenemang. Serveringstillstånd beviljas inte i samband med arrangemang som riktar sig till ungdomar. Samma gäller för utpräglat dryckesinriktade arrangemang. Tillfälliga tillstånd bör knytas till juridiska och fysiska personer som har befintliga serveringstillstånd eller branschfarenhet.

- Sökande ska ha rätt att disponera markytan/lokalen.

- Tillredd mat ska kunna tillhandahållas under hela serveringstiden.
- Miljökontorets krav på livsmedelshantering ska vara uppfyllda.
- Serveringen ska bedrivas på avgränsad serveringsyta med tillräckligt antal sittplatser och acceptabla avgränsningar. Serveringen ska bedrivas på en avgränsad serveringsyta av en tillståndshavare.
- Serveringen av alkoholdrycker ska vara avslutad senast kl. 24.00 om det inte ur ordnings- och/eller störningssynpunkt är motiverat med en tidigare/senare sluttid.
- In och utsläpp till serveringen samt övervakning av den allmänna ordningen inom serveringsområdet ska skötas av erforderligt antal vakter, av polismyndigheten förordnade vakter. Bedömning av antalet vakter sker i samråd med polismyndigheten.
- Betyggande tillsyn av serveringen och serveringsområdet måste garanteras.
- Tillstånd till servering av spritdrycker bör inte medges.
- Den som söker serveringstillstånd ska vara personligt och ekonomiskt lämplig. Detta gäller även festivalarrangörer beroende på deras inflytande över festivalens genomförande.
- Tillfällig servering vid festivaler och liknande arrangemang bör inte medges för längre period än 5 dagar.

Beslut om tillfälligt tillstånd till allmänheten fattas, efter utredning och bedömning av tillståndsinspektör, Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning.

Tillfälligt tillstånd för slutna sällskap

Som vid andra typer av servering krävs tillstånd för ett slutet sällskap när alkoholdrycker (över 2,25 volymprocent) serveras mot betalning.

Med "slutet sällskap" menas en begränsad krets av personer med ett gemensamt intresse i ett företag, en förening eller andra sammanhang. Det gemensamma intresset ska avse något utöver den tillställning där alkoholdrycker serveras. Arrangören ska i förväg kunna ange vilka som vid tillfället ska delta.

I ansökan om tillstånd redovisas tillställningens art och till vilka servering ska ske. Sökande ska vara personligt och ekonomiskt lämplig. Förening som söker tillstånd ska ha stadgar. Till ansökan ska, om kommunen begär detta, bifogas stadgar, senaste verksamhetsberättelsen, protokoll som utvisar styrelsens sammansättning och vem som tecknar föreningens firma.

Tillredd mat ska kunna tillhandahållas. Ett tillstånd gäller särskilt angivet datum.

Beslut om tillfälligt tillstånd till slutna sällskap fattas, efter utredning och bedömning av Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning.

Servering på teatrar och i konsertlokaler

På teatrar och i konsertlokaler och vid tillfälliga gästspel kan tillstånd beviljas för servering av alkoholdrycker i pauser utan krav på att lagad mat tillhandahålls, dock endast för vin och starköl.

För teaterlokal som saknar permanent verksamhet kan tillstånd endast beviljas för enstaka tillfälle eller tidsperiod då gästspel förekommer. Särskild restriktivitet ska iakttas när det gäller ansökningar om paussering i samband med utpräglade ungdomsevenemang.

För permanent tillstånd på teatrar eller konserthus ställs samma krav på personlig lämplighet som vid övriga permanenta tillstånd.

Beslut om tillfälligt tillstånd för servering på teatrar och i konsertlokaler fattas, efter utredning och bedömning, av Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning.

Beslut om permanent tillstånd för servering på teatrar och i konsertlokaler fattas, efter utredning och bedömning av tillståndsinspektör, av Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning.

Serveringstillstånd på Särskilt Boende

Under juni månad innevarande år gjordes följande ändring i alkohollagen den berör särskilt boende.

Alkohollagen 8 kap

1 b § Serveringstillstånd krävs inte för servering till en boende och besökare till denne på sådana särskilda boenden

1. som avses i 5 kap. 5 § andra stycket och 7 § tredje stycket socialtjänstlagen (2001:453) och 9 § 9 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, och
2. vid vilka måltidsservice tillhandahålls.

Den som bedriver alkoholserving enligt första stycket ska utöva särskild kontroll (egenkontroll) över serveringen. För egenkontrollen ska det finnas ett för verksamheten lämpligt program. *Lag (2012:205)*.

Tillsyn/servering på lika villkor

Det är kommunstyrelsens uppgift att vägleda tillståndshavarna och att kontrollera att reglerna följs. Syftet är att försöka motverka främst de sociala skadeverkningar som alkohol kan ge upphov till. Tillsynen ska särskilt beakta alkoholservingen i relation till ungdomars situation. Tillsynen kan delas upp i förebyggande, inre, yttre och extra tillsyn.

Förebyggande tillsyn

Med förebyggande tillsyn menas förebyggande arbete i form av information till tillståndshavare/sökande och medverkande i utbildningar. Som exempel på förebyggande tillsyn kan nämnas tillståndsverksamhetens medverkan i ”Ansvarsfull alkoholserving” som har varit ett projekt på Länsstyrelsen, men som nu hålls av tillståndsinspektörerna en gång årligen. Syftet med den förebyggande tillsynen är att informera och göra tillståndshavaren uppmärksam på de krav som alkohollagen ställer så att brister i verksamheten inte uppstår. Om de ändå har uppkommit kan dialog med krögaren föras för att möjliga lösningar kan rätta till bristerna omedelbart.

Vid mindre förseelser uppmanas tillståndshavaren per brev eller muntligt att vidta rättelse. Vid allvarliga överträdelser inleder vi en undersökning om åtgärder. En aktiv tillsyn förutsätter återkallelse av serveringstillstånd för dem som missköter sin servering.

Inre tillsyn

Med inre tillsyn avses kontroll av uppgifter från olika myndigheter. Det gäller främst i frågor av ekonomisk art, men även rapporter angående tillståndshavarens skötsamhet avseende utförda restauranginspektioner från andra myndigheter. Den ekonomiska skötsamheten hos innehavare av varaktiga serveringstillstånd kontrolleras minst en gång per år.

Vidare undersöks företagets försäljningssiffror genom de s.k. restaurangrapporterna från tillståndshavaren. Dessa ska numera inges i början på varje år. Underlåtenhet att insända restaurangrapport kan medföra att kommunen återkallar serveringstillståndet. Till den inre tillsynen räknas också en fortlöpande övervakning av restaurangernas marknadsföring i annonser och dylikt.

Mycket av den inre tillsynen kan göras på kontorstid vid skrivbordet medan den yttre tillsynen förutsätter inspektion på restaurangen, företrädesvis kvälls- och nattetid.

Yttre tillsyn

Den yttre tillsynen innebär en kontroll av att restaurangens alkoholservice sker i enlighet med dess tillstånd och inte bryter mot gällande lag i övrigt. Följande kontrolleras bl a vid tillsynsbesöket:

- Att service av alkoholdrycker sker med återhållsamhet och följer gällande tillstånd
- Att service av alkoholdrycker ej sker till personer under 18 år
- Att graden av berusning inte är för hög på gästerna
- Att lagad mat tillhandahålls
- Att ordningen är god i och utanför serveringslokalen
- Att serveringsansvarig person finns tillgänglig på serveringsstället
- Att restaurangens kassarutiner sköts
- Att marknadsföringen av alkoholdrycker inte är för tongivande
- Att brandsäkerheten är god
- Att man ska ha god överblick över serveringsytorna

Kommunens tillståndsinspektörer och alkoholinspektörer äger rätt till tillträde i serveringslokalerna. De har rätt att ta del av bokföring och andra handlingar som rör verksamheten. De ska visa fotolegitimation. Två alkoholinspektörer gör tillsammans tillsynsbesöket och dokumenterar besöket i en tillsynsrapport. Dessa kan genomföra tillsynsbesöket tillsammans med polismyndigheten, miljökontoret, räddningstjänst och/eller andra berörda myndigheter. Om felaktigheter i hanteringen på serveringsstället uppmärksammas, kan alkoholinspektörerna ofta genom samtal med tillståndshavaren åstadkomma att bristerna omedelbart rättas till.

Kommunens sanktionsmöjligheter

Om innehavaren av ett serveringstillstånd inte längre uppfyller de förutsättningar som gällde när tillståndet lämnades eller följer de bestämmelser som gäller för service får kommunen tillgripa sanktionsmedel. De sanktionsmedel som står till buds är erinran, varning eller återkallelse. I regel tillgrips erinran först, följt av varning och vid upprepade fall eller grova överträdelser kan tillståndet återkallas.

Enligt kommunens riktlinjer gäller följande.

I Osby kommun strävar vi efter att i dialog lösa uppkomna problem. Vid mindre allvarliga förseelser förväntas rättelse normalt ske i samförstånd mellan kommunen och tillståndshavaren. Kommunen ser allvarligt på service till personer som ännu inte fyllt 18 år. Sådan förseelse kommer alltid att medföra att återkallelse av serveringstillståndet övervägs.

Extra eller påkallad tillsyn

Om det är motiverat ur alkoholpolitisk synpunkt, kan socialnämnden besluta om att en intensivare tillsyn än normalt skall ske på ett visst serveringsställe. Den extra tillsynen ska kunna motiveras av lagstiftning eller Osby kommuns tillsynsplan för serveringstillstånd. Den extra tillsynen kan också vara begärd av annan myndighet eller efter anmärkning på tidigare tillsyn.

Dialog och samverkan

I dialog och samverkan vill vi utveckla en ömsesidig respekt och förståelse för varandras roller, öka kunskapen och vidga infallsvinklarna. I vår kontakt med tillståndshavare och sökande av serveringstillstånd har vi ambitionen att uttrycka vår samsyn i arbetet, vara lyhörda och tillgängliga.

Former för samverkan

Utbildning

I samarbete med representanter för restauratörer, kommuner och länsstyrelse har en utbildning tagits fram i ”Ansvarsfull alkoholservice”. Utbildningen vänder sig till tillståndshavare och serveringspersonal på restauranger i hela Skåne län. Målsättningen är att all serveringspersonal ska ha genomgått utbildningen.

Handläggningstid - Avgifter

Här kan du se hur lång tid det normalt tar för att bereda ett tillståndsärende.

Handläggningstiden räknas från det att ansökan är komplett, dvs alla bilagor inkommit:

Stadigvarande serveringstillstånd	2 månader
Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten	1 månad
Tillfälligt serveringstillstånd till slutna sällskap	2 veckor

Avgifter tas ut för serveringstillstånd, de är indelade i både fast- som rörlig avgift, se separat bilaga. Vad som är av stor vikt för sökande är att avgiften ska vara betald till Osby kommun innan arbetet med handläggning av tillstånd påbörjas.

Tillståndsenheten för Osby kommun

Kommunstyrelsen eller av dem delegerad beslutsfattare enligt kommunens delegationsordning handlägger ansökningar om olika former av serveringstillstånd och svarar för tillsynen av restauranger och serveringstillstånd.

Kommunstyrelsen beslutar om serveringstillstånd och eventuella ingripanden enligt alkohollagen. Alkoholhandläggaren ansvarar för handläggningen av serveringsärenden.

Handläggning och tillsyn av serveringstillstånd i Osby kommun görs av personal i Hässleholms kommun enligt avtal som tecknats mellan de båda kommunerna.

Adress: Box 174
Besöksadress: Järnvägsgatan 3, Hässleholm
Postadress: 281 22 Hässleholm
Telefon: 0451 – 26 70 99 eller 0451 – 26 87 07

Ytterligare information finns på Statens folkhälsoinstituts webbplats www.fhi.se. Gå in under rubriken tillsyn.

Det är viktigt att du som söker serveringstillstånd eller har tillstånd känner till Osby kommuns riktlinjer för serveringstillstånd. Information och blanketter för ansökan finns på kommunens hemsida.