

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

**Instans:** Hälsa- och omsorgsnämnden  
**Tid och plats:** Samrum-Osby, torsdagen den 21 september 2023 klockan 13:40-14:40

**Paragrafer:** §§ 53-64

**Justerings plats och tid:** Digital justering, torsdagen den 28 september 2023, klockan 08:30

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_  
Helle Rasmussen

**Ordförande** \_\_\_\_\_  
Jimmy Ekborg (C)

**Justerare** \_\_\_\_\_  
Maria Reimer (S)

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Datum då anslaget sätts upp** 2023-09-29                      **Datum då anslaget tas ned** 2023-10-22

**Förvaringsplats för protokollet** Hälsa- och omsorgsförvaltningen

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

**Närvarolista**

**Beslutande:**

Jimmy Ekborg (C), Ordförande  
Maria Reimer (S), vice ordförande  
Nicklas Mauritzson (-)  
Eva Bendz Johansson (C)  
Sonja Svenle-Pettersson (M)  
Michael Svensson (S)  
Mikael Roslund (SD)  
Margaretha Malmquist (KD)  
Annelie Frostensson (S)

**Ej tjänstgörande ersättare:**

Sofie Persson (C)  
Leif Wallenborg (S)  
Agne Ingvardsson Dolkov (C)  
Linda Hasselmyr (S)  
Pia Olofsson (KD)

**Övriga:**

Förvaltningschef, Helena Ståhl  
Områdeschef, Andriette Näslund  
Verksamhetsutvecklare/MAS, Inger Andersson  
Controller, Nelly Sand  
Controller, Philip Olsson

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

**Ärendelista**

§ 53 Upprop och protokollets justering .....	4
§ 54 Godkännande av dagordning .....	5
§ 55 Information .....	6
§ 56 Redovisning delegationsbeslut .....	7
§ 57 Anmälningar .....	9
§ 58 Budgetuppföljning per den 31 maj 2023 .....	10
§ 59 Delårsbokslut per den 31 augusti 2023 .....	12
§ 60 Ej verkställda beslut 2023, kvartal 2 .....	13
§ 61 Digital tillsyn, ordinärt boende, Riktlinjer och avgifter .....	15
§ 62 Uppföljning Intern kontroll 2023 .....	17
§ 63 Arkivbeskrivning Hälsa- och omsorgsnämnden, reviderad 230529.....	19
§ 64 Granskning av kvalitén inom hemtjänst 2023.....	20

## § 53 Upprop och protokollets justering

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Hälsa- och omsorgsnämnden utser Maria Reimer (S) att tillsammans med ordförande Jimmy Ekborg (C) justera dagens protokoll.

Ordförande Jimmy Ekborg (C) meddelar att dagens protokoll justeras torsdagen den 28 september 2023, klockan 08:30.



Hälsa- och omsorgsnämnden

## § 54 Godkännande av dagordning

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Dagordningen godkänns enligt kallelse den 14 september 2023.

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## § 55 Information

Dnr HON-2023-00023

### **Hälsa- och omsorgsnämndens beslut**

Informationen läggs till handlingarna.

### **Sammanfattning av ärendet**

*Förvaltningschef, Helena Ståhl*

- Handlingsplan för fast omsorgskontakt
- Forskningsplattform
- Omstrukturering inom LSS

*Områdeschef, Andriette Näslund*

- Förändrad arbetstidslag
- Väntelista

*Verksamhetsutvecklare/MAS, Inger Andersson*

- Lex Sara
- Lex Maria

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## **§ 56 Redovisning delegationsbeslut**

Dnr HON-2023-00006

### **Hälsa- och omsorgsnämndens beslut**

Hälsa- och omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegationsbesluten.

### **Sammanfattning av ärendet**

Hälsa- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till utskott och tjänsteman enligt en av hälsa- och omsorgsnämnden antagen delegationsordning. Dessa beslut ska redovisas till hälsa- och omsorgsnämnden.

Redovisning innebär inte att hälsa- och omsorgsnämnden får ompröva eller fastställa delegationsbesluten. Däremot står det hälsa- och omsorgsnämnden fritt att återkalla lämnad delegation.

### **Beslutsunderlag**

Beslut tagna i hälsa- och omsorgsnämnden enligt nedan delegationslistor avseende maj - augusti 2023:

Delegationsbeslut maj 2023 LSS PA-SFB, fyra beslut

Delegationsbeslut maj 2023 LSS SoL, tre beslut

Delegationsbeslut maj 2023 ÄO, 41 beslut

Sammanställning delegationsbeslut maj 2023,

Delegationsbeslut juni 2023 LSS-PA-SFB, fyra beslut

Delegationsbeslut juni 2023 LSS SoL, två beslut

Delegationsbeslut juni 2023 ÄO, sjuttiotre beslut

Sammanställning delegationsbeslut juni 2023

Delegationsbeslut juli 2023 LSS-PA-SFB, ett beslut

Delegationsbeslut juli 2023 LSS SoL, två beslut

Delegationsbeslut juli 2023 ÄO, trettionio beslut

Sammanställning delegationsbeslut juli 2023

Delegationsbeslut augusti 2023 LSS-PA-SFB, fem beslut



**Hälsa- och omsorgsnämnden**

Delegationsbeslut augusti 2023 LSS SoL, fyra beslut  
Delegationsbeslut augusti 2023 ÄO, femtiosju beslut  
Sammanställning delegationsbeslut augusti 2023

**Beslutet skickas till**  
Hälsa- och omsorgsförvaltningen



**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## **§ 57 Anmälningar**

Dnr HON-2023-00007

### **Hälsa- och omsorgsnämndens beslut**

Anmälningarna godkänns och läggs till handlingarna.

### **Sammanfattning av ärendet**

Till hälsa- och omsorgsnämnden har följande handlingar inkommit:

- Minnesanteckningar vid Kundråd för serviceresor, Skånetrafiken 2023-05-09
- Förvaltningsrätten i Malmö, Dom 2023-06-01 i mål nr 3259-23
- Protokoll Östra Skånes hjälpmedelsnämnd 2023-06-07
- Förvaltningsrätten i Malmö, Dom 2023-06-29 gällande personlig assistans i mål nr 876-23
- Protokollsutdrag Kollektivtrafiknämnden, 2023-06-16
- Färdtjänst: Uppföljning Osby kommun 2023 H1
- Mötesanteckningar Kommunala pensionärsrådet (KPR) 2023-09-05

### **Beslutet skickas till**

Hälsa- och omsorgsförvaltningen

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## **§ 58 Budgetuppföljning per den 31 maj 2023**

Dnr HON-2023-00002

### **Hälsa- och omsorgsnämndens beslut**

Godkänner budgetuppföljningen efter maj med en prognos på -2 116 tkr.

Ger förvaltningen i uppdrag att genomföra åtgärder, alternativt lämna förslag på åtgärder, för att komma till rätta med den negativa budgetavvikelsen.

### **Sammanfattning av ärendet**

Hälsa och omsorgsförvaltningen har tagit fram en budgetuppföljning efter maj månad.

Prognosen visar en negativ budgetavvikelse på ca -2 100 tkr vilket är -400 tkr sämre än efter april månad då helårsprognosen visade -1 700 tkr.

Försämringen beror främst på högre personalkostnader inom vård och omsorgsboendena. Enheterna har svårt att hålla tilldelad budget p g a sjuklön, vårdtyngd. Den försämrade prognosen beror också på ett lägre överskott för övriga kostnader än i föregående uppföljning.

Till den negativa avvikelsen bidrar också ett budgeterat ramtillskott för volymökning på 1 100 tkr där kompensation inte kommer att ges av kommunstyrelsen.

I uppföljningen redovisas åtgärdsplan för att komma till rätta med underskottet. Ytterligare åtgärder behöver tas fram i dialog mellan förvaltning och nämnd.

### **Barnkonsekvensanalys**

Ärendet handlar om nämndens ekonomiska rapportering och berör inte barn.

### **Finansiering**

Inte aktuellt

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse "Budgetuppföljning för maj 2023", daterad 2023-06-08, Gunnar Elvingsson



**Hälsa- och omsorgsnämnden**

Rapport, ekonomisk uppföljning för maj månad, hälsa- och omsorgsnämnden, Kenneth Lindhe

**Beslutet ska skickas till**

Förvaltningschef Helena Ståhl

Controller Nelly Sand

Controller Philip Olsson

Kommunstyrelsen för kännedom

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## **§ 59 Delårsbokslut per den 31 augusti 2023**

Dnr HON-2023-00003

### **Hälsa- och omsorgsnämndens beslut**

Godkänner uppföljningen i delårsbokslutet med en prognos på 0 tkr i helårsavvikelse.

### **Sammanfattning av ärendet**

Uppföljningen i delårsbokslutet 2023 presenterar ett prognostiserat resultat på 0 tkr, vilket är en förbättring med 2 116 tkr jämfört med maj månads prognos.

Förbättringen beror till största del på att statsbidrag erhållits med högre belopp än väntat. Överskott kopplas även till personlig assistans samt lägre personalkostnader än budgeterat inom bland annat LSS-verksamheterna och rehaborganisationen.

Inom äldreomsorgen kompenseras återhållsamhet med övriga kostnader (material, utbildning mm) och ökade intäkter till viss del underskott kopplat till personalkostnader.

### **Barnkonsekvensanalys**

Ärendet bedöms inte påverka barn.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, ”Delårsbokslut per den 31 augusti 2023”, 2023-09-12.

Rapport, ”Delårsrapport Hälsa- och omsorgsförvaltningen augusti 2023”

### **Beslutet ska skickas till**

Kommunstyrelsen

Förvaltningschef Helena Ståhl

Controller Nelly Sand

Controller Philip Olsson

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## § 60 Ej verkställda beslut 2023, kvartal 2

Dnr HON-2023-00120

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Hälsa-och omsorgsnämnden godkänner rapport "Ej verkställda beslut för kvartal 2 2023" och överlämna informationen till kommunens revisorer och Kommunfullmäktige.

### Sammanfattning av ärendet

Beslut enligt socialtjänstlagen (SOL) och lagen som stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska omedelbart verkställas av kommunen. I de fallen verkställandet dröjt mer än tre månader ska kommunerna rapportera detta till IVO (Inspektionen för vård och omsorg). På samma sätt ska rapportering ske när verkställighet avbrutits och inte kunnat verkställas på nytt inom 3 månader. Kommunerna inkommer med rapporterna kvartalsvis.

Om den enskilde har fått vänta oskäligt länge på att ett beslut ska verkställas har IVO skyldighet att ansöka om utdömmande av särskild avgift hos förvaltningsrätten. Rapportering ska utöver till IVO lämnas även till kommunens revisorer och kommunfullmäktige. Till IVO och kommunens revisorer ska personen det gäller vara identifierbara. Till kommunfullmäktige ska anges vilka typer av bistånd det gäller samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Uppgifterna ska vara avidentifierade.

Under 2:a kvartalet 2023 rapporterades 8 beslut som inte kunnat verkställas inom 3 månader alt. haft uppehåll som var längre än 3 månader. Utav dessa har 4 beslut verkställts mellan två nämndsammanträden. Dessa redovisas i sammanställningen i separat tabell. Av besluten som anmäldes som ej verkställda i 1:a kvartalet 2023 har alla utom ett verkställts. Tre av de besluten som nu är anmälda som ej verkställda är nytillkomna. Två av besluten handlar om särskilt boende enligt Sol och två beslut handlar om ledsagarservice enligt LSS.

### Barnkonsekvensanalys

Inga barn påverkas av detta beslut.

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse Ej verkställda beslut 2023, kvartal 2; daterad 2023-08-21,  
från Mensur Numanspahic

Sammanfattning Ej verkställda beslut 2023, kvartal 2, från Mensur  
Numanspahic

**Beslutet ska skickas till**

Kommunens revisorer

Kommunfullmäktige

Helena Ståhl, förvaltningschef

Mensur Numanspahic, områdeschef

## Hälsa- och omsorgsnämnden

## § 61 Digital tillsyn, ordinärt boende, Riktlinjer och avgifter

Dnr HON-2023-00098

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Hälsa- och omsorgsnämnden beslutar att:

- lägga till stycket om digitala tillsynen till kommunens Riktlinjer äldre omsorg
- fastställa avgiften till samma nivå som gäller för trygghetslarm (installationsavgift 263 kr; engångsbelopp samt 413 kr i månadsavgift)
- avgifter anpassas årligen utifrån omsorgsindex och ingår i högkostnadsskydd.

### Sammanfattning av ärendet

Digitala tillsynen har diskuterats redan 2017 av dåvarande Vård och omsorgsnämnden. Vid detta tillfälle har två olika lösningar diskuterats: tillsyn via digital kamera resp. tillsyn via sensorer eller så kallade passiva larm. Under åren som gått har vi kunnat konstatera att tillsyn via digital kamera inte är att förespråka och då av främst två skäl. Det ena skälet handlar om rättssäkerhet och integritet. En del kommuner har infört användande av digital kamera (framför allt nattetid) som ett tvingande alternativ till fysisk tillsyn. En del överklaganden har avgjorts i Kammarrätten där den enskilde som inte velat ha kamera installerat i sitt hem fick rätt. Detta är prejudicerande dom och måste följas. Det andra skälet är att tillsyn via digital kamera inte skapar den trygghet som krävs. Olyckan kan hända ett par minuter efter att tillsyn med kameran är gjort utan att vår personal får kännedom om detta.

Sedan 6 månader tillbaka har vi testat användning av sensorer hos en vårdtagare som har hjälp från hemtjänsten. Lösningen testas nattetid framför allt i syfte att låta den anhöriga villa upp sig under natten. Utvärderingarna som gjorts visar goda resultat; både den enskilde, anhöriga och vår personal upplever att denna lösning fungerar bra.

För att öppna upp möjligheten att fler erbjuds denna lösning har förvaltningen tagit fram förslag till riktlinjer för digital tillsyn. Enligt förslaget skulle insatsen ingå i vår trygghetstrappa och erbjudas personer som av olika skäl inte kan använda sig av trygghetslarm. Föreslagna

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

riktlinjer bifogas denna skrivelse. När det gäller avgifter är förvaltningens förslag att avgiften likställs med avgifter för trygghetslarm.

**Barnkonsekvensanalys**

Inga barn påverkas av detta beslut.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse Digital tillsyn, ordinärt boende- riktlinjer och avgifter,  
daterad 2023-04-11

Riktlinjer Digital tillsyn i ordinärt boende

**Beslutet ska skickas till**

Hälsa- och omsorgsförvaltningen

Myndighetschef Stöd och omsorg

Områdeschef Stöd och omsorg

Förvaltningschef Hälsa och omsorg



Hälsa- och omsorgsnämnden

## § 62 Uppföljning Intern kontroll 2023

Dnr HON-2023-00172

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Hälsa-och omsorgsnämnden godkänner uppföljning av intern kontroll 2023.

### Sammanfattning av ärendet

I årets interna kontroll finns i kontrollplanen fem risker som nämnden valt att följa upp. I halvårsuppföljningen är två kontrollmoment granskade och godkända. Detta gäller områden för HSL-dokumentation, social dokumentation. Tre kontrollmoment är granskade men inte godkända. Detta gäller moment kring kontroll av mätbara mål i genomförandeplan för hemtjänst, att avvikelser hanteras och analyseras samt att trygghetslarm på VoBo följer rutin för införande är kontrollerna utförda men inte godkända fullt ut.

För mätbara mål i hemtjänsten är modulen i verksamhetssystemet inte på plats. Verksamheten arbetar till viss del med mål för insatser men arbets sättet har inte riktigt fått bäring i verkställigheten.

För kontroll av avvikelser har en ny process skapats som ska förbättra kvaliteten i analyser av avvikelser. Detta arbetssätt kommer att införas under hösten.

För trygghetslarm på vård och omsorgsboende har rutin för införande följts till största del där återstår dock ett moment som ska förbättras i verksamhetssystemet för dokumentation där riskanalyser kring frihetsinskränkande åtgärder ska kunna utföras korrekt.

### Barnkonsekvensanalys

Inga barn berörs av ärendet

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse "Uppföljning intern kontroll", daterad 2023-09-04, från Andriette Näslund

Uppföljning intern kontroll - Hälsa- och omsorgsnämnden, från Andriette Näslund



**Hälsa- och omsorgsnämnden**

**Beslutet ska skickas till**

Förvaltningschef Helena Ståhl

Områdeschef Mensur Numanspahic

Områdeschef Andriette Näslund

Verksamhetsutvecklare/ MAS Inger Andersson

Hälsa- och omsorgsnämnden

## § 63 Arkivbeskrivning Hälsa- och omsorgsnämnden, reviderad 230529

Dnr HON-2023-00127

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Hälsa- och omsorgsnämnden beslutar att anta Arkivbeskrivning Hälsa- och omsorgsförvaltningen, giltig från 2023-05-29.

### Sammanfattning av ärendet

Enligt Arkivlagen 6§ ska varje myndighet upprätta en arkivbeskrivning.

Arkivbeskrivningen ska ge information om vilka slags handlingar som kan finnas i myndighetens arkiv samt hur arkivet är organiserat. Samråd med arkivarie Anette Nilsson har skett.

### Barnkonsekvensanalys

Ärendet berör inte barn då det enbart behandlar arkivbeskrivning

### Beslutsunderlag

Organisationskarta över Hälsa- och omsorgsnämnden, daterad 2023-05-01

Delegationsordning för Hälsa- och omsorgsnämnden, daterad 2023-04-27

Arkivbeskrivning för Hälsa- och omsorgsnämnden, daterad 2023-05-29

Rollbeskrivning arkivombud, daterad 2023-08-01

Rollbeskrivning samordnande ombud, daterad 2018-12-27

### Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen

Registrator Hälsa- och omsorgsförvaltningen

Arkivarie Anette Nilsson

Chefer inom förvaltningen

**Hälsa- och omsorgsnämnden**

## § 64 Granskning av kvalitén inom hemtjänst 2023

Dnr HON-2023-00072

### Hälsa- och omsorgsnämndens beslut

Hälsa-och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utifrån rekommendationerna som lyfts upp i rapporten ta fram förbättringsförslag för att säkerställa god kvalitet inom hemtjänsten. Förslag ska presenteras till nämnden vid november månads sammanträde med målet att förslagna åtgärder verkställs under 2024.

### Sammanfattning av ärendet

Granskningen av kvalitén inom hemtjänsten gjordes av E&Y på uppdrag av kommunens revisorer. Granskningen utfördes under perioden januari-april 2023 och omfattade intervjuer med berörda tjänstepersoner och nämndens presidium samt genomgång av relevant dokumentation. Syfte med granskningen har varit att bedöma om hälsa- och omsorgsnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med att säkra och utveckla kvalitén inom hemtjänsten.

I granskningen skulle en del revisionsfrågor besvaras. Revisionsfrågor och granskningens resultat återges i tabellen nedan.

Revisionsfråga

Svar

Har nämnden fastställt mål för hemtjänstverksamheten?

Ja, nämnden har fastställt mål för hemtjänstverksamheten som kan fungera som styrande.

Har nämnden implementerat och säkerställt efterlevnaden av den nya bestämmelsen avseende fast omsorgskontakt?

Ja, nämnden har vidtagit åtgärder och planerat åtgärder som bidrar till en enklare implementering av bestämmelsen i väntan på vidare vägledning från Socialstyrelsen.

Finns ett dokumenterat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet?

Ja, nämnden har tillsett ett dokumenterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med i lag, föreskrifter och allmänna råd men det är inte förankrat i verksamheten.

## Hälsa- och omsorgsnämnden

Har nämnden säkerställt personalens medverkan i kvalitetsarbetet inom hemtjänsten?

Delvis. Gällande personalens medverkan i kvalitetsarbetet inom hemtjänsten kan vi konstatera att den främst sker genom avvikelshanteringen.

Har nämnden säkerställt en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av kvalitén inom hemtjänsten?

Nej. Det upprättas en patientsäkerhetsberättelse i enlighet med föreskrifter och allmänna råd. Det saknas dock en kvalitetsberättelse och det sker inte en tillräcklig uppföljning av kvalitén.

Utifrån resultatet av granskningen har E&Y lämnat en del rekommendationer till nämnden. Dessa rekommendationer kan sammanfattas enligt nedan:

- Se över syftet med målen som sätts för verksamheten och säkerställ att nämndens syfte uppnås.
- Följa upp implementeringen av bestämmelsen avseende fast omsorgskontakt.
- Utveckla arbetet gällande egenkontroller genom att genomföra en riskanalys som ligger till grund för valet av egenkontroller.
- Säkerställa en tillräcklig uppföljning av verksamhetens kvalitet, bland annat genom att upprätta en kvalitetsberättelse.

### **Barnkonsekvensanalys**

Inga barn påverkas av detta beslut.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse Granskning av kvalitén inom hemtjänsten, daterad 2023-09-05

Granskningsrapport - Granskning av hemtjänsten 2023

Missiv-Granskning av hemtjänsten 2023

### **Beslutet ska skickas till**

Kommunens revisorer  
Förvaltningschef Hälsa och omsorg  
Områdeschef Stöd och omsorg  
Enhetscheferna hemtjänsten