



Beslutad av: Kommunfullmäktige
Framtagen av: Johanna Lindhe, Utvecklingschef
Uppdaterad: 2019-08-10

Beslutsdatum: 2019-10-14
Dokumentansvarig: Utvecklingschef
Diarienummer: KS/2019:179
Giltighetstid: Tillsvidare

Innehåll

1	Bakgrund	3
2	Mål och syfte	3
3	Strategisk utgångspunkt	3
3.1	Informationssäkerhet.....	4
4	Strategiska fokusområden	5
4.1	Service och tillgänglighet.....	5
4.2	Effektiv organisation	6
4.3	Innovation och utveckling	6
4.4	Kompetens	6
5	Ansvar och organisation	6
6	Uppföljning och revidering	6

1 Bakgrund

Digitaliseringen har förändrat och kommer att förändra världen så som vi känner den. Smart teknik och innovationer förändrar människors behov och beteenden i grunden. Den digitala tekniken påverkar även medborgarnas och företagens krav och förväntningar på kommunen och dess service.

Digitalisering ska förstås som arbetssätt, processer och beteenden som förändras i snabb takt med stöd eller på grund av ny teknik och datadriven utveckling. Genom att använda digitaliseringens möjligheter kan vi bidra till att skapa en modern och attraktiv kommun. Vi skapar även goda förutsättningar för en effektivare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.

Osby kommun ska ta vara på digitaliseringens möjligheter för att på bästa sätt skapa en enklare vardag för medborgare, företag, organisationer och medarbetare.

2 Mål och syfte

Syftet med denna strategi är att ge en kommunövergripande färdriktning för arbetet med digital utveckling och därigenom bidra till att uppnå kommunens mål.

Strategin ska ge stöd och vägledning i planering och genomförande av verksamheternas digitala utveckling. Strategin ska också ge vägledning till kommunens medarbetare och politiker när de ska fatta beslut som berör digitalisering.

3 Strategisk utgångspunkt

Osby kommun ska ta vara på digitaliseringens möjligheter för att på bästa sätt skapa en enklare vardag för medborgare, företag och organisationer vid kontakt med kommunen.

I ett alltmer digitaliserat samhälle måste en kommun prioritera digital service för att leva upp till förväntningar från medborgare, företag och organisationer. Digitala lösningar är det naturliga valet och Osby kommun ska sträva efter att erbjuda användarvänliga digitala lösningar med så hög automatiseringsgrad som möjligt.

I Osby kommun nyttjar vi digitaliseringen för att effektivisera, förenkla och förbättra verksamheter och tjänster.

Utgångspunkten är SKL:s övergripande strategier, regeringens "Digitalt först" och de övergripande målen i regeringens Med medborgaren i centrum – regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning:

- Enklare vardag för medborgare och företag.

- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Samt Osby kommuns övergripande målområden:

- Attraktiv och hållbar boendekommun
- Utveckling och tillväxt
- Trygghet hela livet

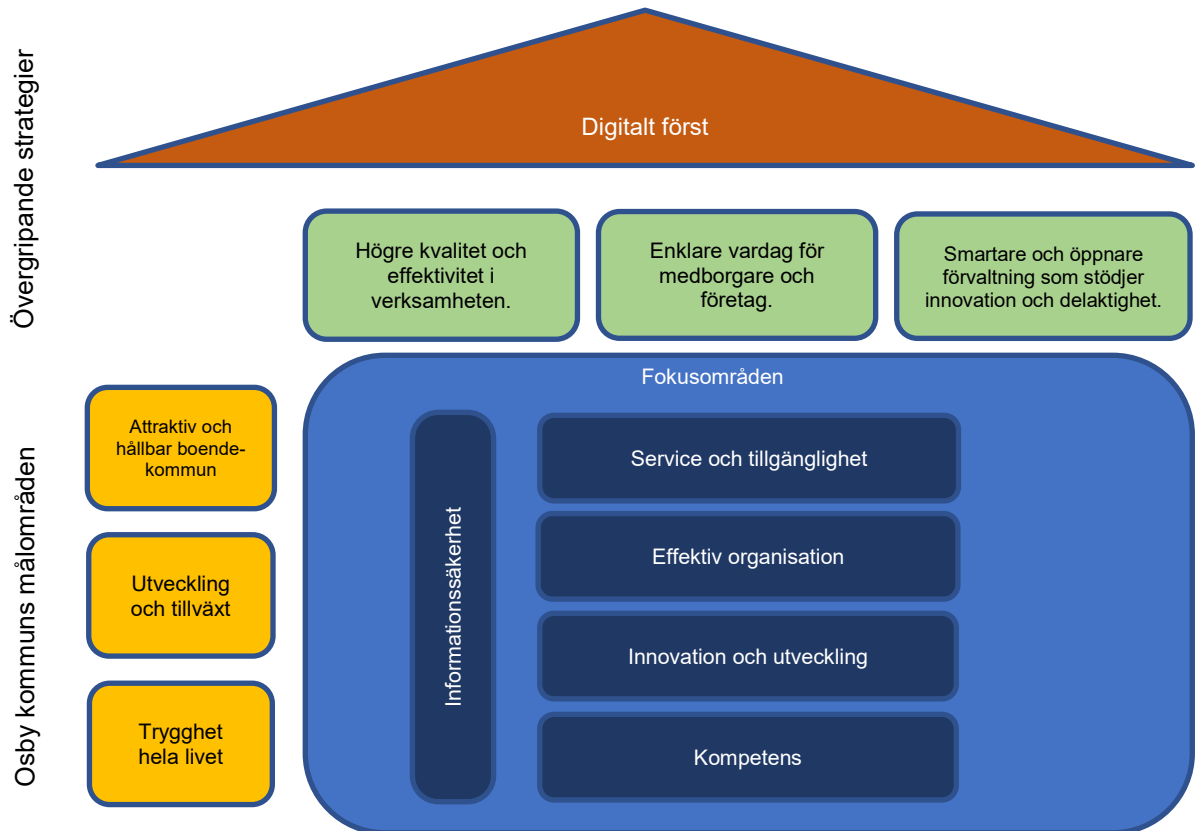
Utifrån ovanstående styrande dokument har fyra strategiska fokusområden tagits fram:

- Service och tillgänglighet
- Effektiv organisation
- Innovation och utveckling
- Kompetens

3.1 Informationssäkerhet

En förutsättning för hållbar utveckling av digitala tjänster är att privatpersoner och företag kan känna tillit till att den information som lämnas eller hämtas via digitala kanaler hanteras på ett rättssäkert sätt och med integritet.

Arbetet med digitalisering ska följa Osby kommuns styrdokument för informationssäkerhet.



4 Strategiska fokusområden

4.1 Service och tillgänglighet

Det ska vara enkelt att vara medborgare och företag i Osby kommun. Digitala lösningar skapar möjlighet till ökad service och tillgänglighet dygnet runt och bidrar till att underlätta vardagen.

De digitala kanalerna ska vara det naturliga valet i medborgares och företagares kontakt med kommunen. Den digitala servicen ska vara lättillgänglig för alla grupper i samhället och uppfattas som enkel, innovativ och trygg. Vi erbjuder givetvis personlig service där det efterfrågas och behövs.

4.2 Effektiv organisation

Osby kommun ska arbeta för att effektivisera kommunens interna arbetssätt genom att ersätta manuella rutiner och istället hantera ärenden, remisshantering och underlag digitalt. Detta för att skapa en hållbar utveckling där man verkar för en papperslös hantering, förenklad byråkrati och minskad tidsåtgång.

4.3 Innovation och utveckling

Vi ska ta vara på digitaliseringens möjligheter genom att utveckla och införa smarta digitala lösningar som bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling av hela Osby kommun. Genom innovationer och ny teknik kan vi bidra till en mer hållbar och klimatsmart kommun. Digitaliseringen kan i många fall användas för att minska de ekologiska fotavtrycken och kontinuerligt minska energianvändningen och utsläppen.

För att kommunen ska kunna hantera framtidens utmaningar i form av en åldrande befolkning och ökande förväntningar från medborgarna, kommer det att bli alltmer viktigt att utnyttja digitaliseringens möjligheter.

4.4 Kompetens

För att kunna bedriva verksamhetsutveckling med hjälp av digitala lösningar krävs kontinuerlig kompetensutveckling. Teknikutvecklingen går snabbt och våra kunskaper och förmågor blir utdaterade snabbare än tidigare. För att vi ska kunna nyttja digitaliseringens möjligheter och de digitala lösningar som implementeras krävs strategier för ett kontinuerligt lärande.

Alla förvaltningar behöver en långsiktig plan för att utveckla medarbetarnas digitala kompetens och chefer på alla nivåer behöver arbeta aktivt med digitaliseringsfrågorna. Genom att utbilda i digital kompetens skapas förståelse för digitalisering inom organisationen och det skapas förutsättningar för förändring.

5 Ansvar och organisation

Kommunfullmäktige fastställer digitaliseringsstrategin.

Nämnderna är ansvariga för att, utifrån denna strategi, ta fram styrdokument som stödjer strategin. Nämnderna ansvarar även för att dessa blir en del i verksamhetsplanerna och budgetarbetet och därigenom kan kommungemensamma prioriteringar göras.

6 Uppföljning och revidering

Uppföljning av arbetet med digitalisering redovisas i samband med delårsbokslut och i årsredovisning.

Digitaliseringsstrategin revideras vart tredje år eller vid behov. I samband med revideringen ska även nämndernas styrdokument revideras.