

2022-12-14

Till:

Kommunstyrelsen

För kännedom till:

Kommunfullmäktige

Granskning av samverkan av IT-frågor

EY har på uppdrag av kommunrevisionen granskat huruvida kommunstyrelsen har en ändamålsenlig uppsikt och ägarstyrning av IT kommuner i Skåne AB. Granskningen har särskilt fokuserat på att belysa övergången av IT-verksamheten från Osby kommun till IT kommuner i Skåne AB och utvärderingen av denna.

Den sammanfattande bedömningen är att kommunstyrelsen bör stärka uppsikten av IT kommuner i Skåne AB i enlighet med ansvaret i reglemente.

Bedömningen grundar sig i att det saknas sammanställd uppföljning av verksamhetsplanen och att kommunstyrelsen inte tar del av uppföljningen. Bolagets styrelse är uppbyggd av representanter ur kommunernas tjänstemannaorganisationer. Vi menar att detta är i sig inte problematiskt. Däremot gör detta uppsiktsplikten än viktigare. Därför bör kommunstyrelsen inom ramen för sin uppsiktsplikt säkerställa återrapportering av bolagets måluppföljning. Vår bedömning är även att övergången ur ett verksamhetsmässigt och ekonomiskt perspektiv inte utvärderats på ett samlat, dokumenterat och strukturerat sätt. Vi menar att detta är nödvändigt för att kunna följa om resultatet av övergången givit de vinster som önskades.

Vi ser det däremot som positivt att det finns beslutade ägardirektiv som reglerar samverkan och följs upp vid ägarsamråd. Likaså är det positivt att verksamheten löpande följs upp genom diverse forum. Vi ser att det finns en löpande kontakt i olika konstellationer mellan bolaget och kommunen samt formulerade forum för det.

Vi noterar att såväl bolaget som kommunen genomfört enkätundersökningar med syfte att mäta nöjdheten bland användarna. Vi menar att kommunstyrelsen utifrån det låga enkätresultatet bör göra fördjupade efterforskningar kring orsakerna.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa en kontinuerlig återrapportering av uppföljningen av målsättningarna i verksamhetsplanen i enlighet med uppsiktsplikten.
- Genomföra en samlad utvärdering av övergången till IT kommuner i Skåne AB avseende såväl verksamhetsmässiga som ekonomiska effekter. Detta kopplat till de initiala målen och önskvärda effekterna.
- Genomföra fördjupade efterforskningar kring orsakerna till de låga resultaten i NKI-mätningar.

Revisorerna önskar kommunstyrelsens svar utifrån granskningens resultat och rekommendationer senast 2023-03-15.

På uppdrag av Osby kommuns revisorer

Margot Malmqvist



OSBY
KOMMUN

Revisionen

Revisionens ordförande