

Patientnämnden

är till för dig



Har du synpunkter på vården?

Har du frågor eller synpunkter på din vård eller det bemötande du fått så tala i första hand med personalen eller verksamhetschefen där du behandlats/vårdats. Känns det svårt att framföra synpunkterna till personalen, eller har du frågor som du vill ställa till någon utomstående, kan du vända dig till Patientnämnden.

Patientnämnden (tidigare Förtroendenämnden) är till för dig som har frågor, synpunkter eller klagomål när det gäller:

- all offentligt finansierad hälso- och sjukvård, inklusive habilitering, rehabilitering, hjälpmedel, tolktjänst för döva med flera, sjukresor och ambulanssjukvård
- vården inom kommunerna (enligt avtal)
- folktandvården och den privattandvård som Region Skåne finansierar (ej privattandvård som finansieras av patientavgift och försäkringskassan)

Vad är Patientnämnden?

Patientnämnden är fristående och opartisk. Verksamheten är reglerad enligt lag. Nämndens uppgift är rådgivande. Patientnämnden gör inga medicinska bedömningar och har inga disciplinära befogenheter utan ska vara en länk mellan patienten och vården. Det är kostnadsfritt att vända sig till Patientnämnden och du har möjlighet att få vara anonym. En sammanställning av patienters upplevelser av vården lämnas till verksamhetsansvariga och berörda politiker.

Patientnämnden är till för dig

Patientnämnden ska enligt lagen:

- hjälpa patienter/vårdtagare att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården
- främja kontakter mellan patienter/vårdtagare och personal
- hjälpa patienter/vårdtagare att vända sig till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser, som är av betydelse för patienten/vårdtagaren, till vårdgivare och vårdenheter
- rekrytera, utbilda och förordna stödpersoner åt patienter inom psykiatrisk tvångsvård och patienter som isoleras enligt smittskyddslagen

Patientnämndens tjänstemän och politiker har tystnadsplikt.

När du vänder dig till oss får du kontakt med någon av våra tjänstemän på Patientnämndens kansli i Kristianstad eller Lund.

Så kontaktar du oss

Patientnämndens kansli

291 89 Kristianstad

Telefon: 0770-110010

E-post: patientnamnden.kansli@skane.se

Läs mer om Patientnämnden på www.skane.se

