



2022-04-19

**Till:**

Hälsa- och omsorgsnämnden

**För kännedom till:**

Kommunfullmäktige

### Granskning av kvalitén inom hemtjänst

EY har på uppdrag av kommunrevisionen granskat hälsa- och omsorgsnämndens arbete med kvalitén inom hemtjänsten.

Den sammanfattande bedömningen är att hälsa- och omsorgsnämnden delvis har säkerställt ett ändamålsenligt arbete med att säkra och utveckla kvalitén inom hemtjänsten. Bedömningen grundas på att det finns ett dokumenterat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete men som inte är förankrat i verksamheten. Därutöver har nämnden inte säkerställt en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av kvalitén inom hemtjänsten.

Nämnden har fastställt mål för hemtjänstverksamheten som kan fungera som styrande, men som i praktiken inte är särskilt styrande utan fungerar mer som en uppföljning av verksamhetens kvalitet. Vad gäller fast omsorgskontakt är det vår bedömning att nämnden vid granskningens tidpunkt vidtagit och planerat lämpliga åtgärder i väntan på vidare vägledning från Socialstyrelsen innan ytterligare åtgärder vidtas.

Avseende uppföljningen av verksamhetens kvalitet visar granskningen att det saknas en kvalitetsberättelse och nämnden har inte säkerställt en tillräcklig uppföljning av kvaliteten i övrigt. Inom ramen för intern kontroll genomförs kontroller av efterlevnaden av rutiner och rutinen gällande avvikelsehantering kan bidra till ett förbättrat egenkontrollarbete framöver.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi hälsa- och omsorgsnämnden att:

- Se över syftet med målen som sätts för verksamheten och säkerställ att nämndens syfte uppnås.
- Följa upp implementeringen av bestämmelsen avseende fast omsorgskontakt.
- Utveckla arbetet gällande egenkontroller genom att genomföra en riskanalys som ligger till grund för valet av egenkontroller.
- Säkerställa en tillräcklig uppföljning av verksamhetens kvalitet, bland annat genom att upprätta en kvalitetsberättelse.

Revisorerna önskar hälsa- och omsorgsnämndens svar utifrån granskningens resultat och rekommendationer senast 2023-08-30. Svaret skickas till revisionens ordförande samt till [hanna.ericsson@se.ey.com](mailto:hanna.ericsson@se.ey.com)

På uppdrag av Osby kommuns revisorer

Agneta Malm  
Revisionens ordförande