

2021-06-14

För yttrande till:

Hälsa- och omsorgsnämnden
Kommunstyrelsen
Samhällsbyggnadsnämnden

För kännedom till:

Kommunfullmäktige

Granskning av LSS-verksamheten

EY har på uppdrag av kommunrevisionen granskat hälsa- och omsorgsnämndens ledning och styrning av LSS-verksamheten.

Vår sammanfattande bedömning är att nämnden bedriver en delvis ändamålsenlig ledning och styrning av LSS-verksamheten. Det finns mål för verksamheten och ett beslutat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Dock bedömer vi att det utgör en brist att nämnden inte har tillsett målvärden för uppföljning av måluppfyllelse och en samlad dokumentation av det systematiska förbättringsarbetet. Nämnden har inte säkerställt en kontinuerlig uppföljning av insatsers resultat, vilket enligt vår bedömning utgör en brist som försvårar arbetet med att tillse insatser som motsvarar brukarnas behov. Därtill vill vi framhålla vikten av att tillse dokumenterade processer och rutiner som grund för arbetet med att utveckla och säkra kvalitet.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi hälsa- och omsorgsnämnden att:

- Tillse att det finns målvärden för indikatorer kopplade till nämndmål och verksamhetsmål,
- Identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.
- Upprätta en årlig kvalitetsberättelse
- Tillse kontinuerlig uppföljning av insatsers resultat

I granskningen framkommer att brukare har fått vänta på verkställighet av beslut om gruppbostad under lång tid. Vi bedömer att detta utgör en brist i kommunen då behov inte har tillgodosetts och då brukare inte har fått de insatser de enligt lag har rätt till samt att insatser inte har kunnat tillgodoses inom kommunen. Ansvaret för projektering och nybyggnation av boenden åligger dock inte hälsa- och omsorgsnämnden.

Revisorerna önskar hälsa- och omsorgsnämndens svar utifrån granskningens resultat och rekommendationer senast 2021-09-30.

Revisorerna önskar därtill kommunstyrelsens och samhällsbyggnadsnämndens svar med beskrivning av hur arbetet med projektering och nybyggnation av service- och gruppbostad har fortskridit 2016–2021 senast 2021-09-30.

På uppdrag av Osby kommuns revisorer

Margot Malmqvist
Revisionens ordförande